

# PALVELULUPAUS - MISTÄ ON KYSYMYS?



Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyspalveluissa on tärkeää aito asiakaslähtöisyys ja osallisuus ja sen toteutuminen monipuolisesti ja käytännössä kaikissa palveluissa.

Palvelulupaus on yksi työväline osallisuuden toteuttamiseen. Lupauksen työstäminen yhdessä maakunnan asukkaiden kanssa mahdollistaa asukkaille tärkeiden asioiden esille nostamisen strategiatason työskentelyyn ja päätöksentekoon.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelulupausta työstetään yhdessä satakuntalaisten kanssa. Haluamme mahdollistaa palvelulupauksen laadintaan osallistumisen ja vaikuttamisen

monipuolisesti eri foorumeilla. Olemme tähän mennessä tavanneet satakuntalaisia esimerkiksi SuomiAreenan kansalaistorilla ja kutsuneet koolle työpajoihin järjestöjen edustajia, sote-ammattilaisia ja kokemustoimijoita. Palvelulupaustyöhön jo osallistuneet satakuntalaiset kokivat tärkeänä lähellä olevat, laadukkaat ja nopeasti tarpeen mukaan saatavat, tasa-vertaiset palvelut.

Lisää on myös luvassa: suunnitteilla on mm. maakuntauudistuksen verkkosivuille tuleva sähköinen kysely, jonka avulla tarkennetaan asukkaiden näkemyksiä palvelulupauksen sisälöstä.

Seuraa uutisointia ja osallistu!

## Kysyimme:

**Millaista sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua sinä tarvitset?**

*"Kaikille yhtä hyvä hoito"*

*"Toimivat terveyskeskuspalvelut kaikkina aikoina, myös illalla"*

*"Yksilöllistä, laadukasta palvelua ja palvelua, josta voin valita"*

*"Saan nopeaa palvelua. Silloin kun tarvitsen, kuten lääkäriin pääsyyn. Kaikki samalta luukulta ja ystävällistä yhteydenottoa"*

*"Erinomaista, asiakkaan huomioivaa"*

*"Perusterveydenhuolto lähellä ja hyvä tavoitettavuus"*

## Mistä on kyse?

Palvelulupauksessa asetetaan tavoitteet sille, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan asukkaiden tarpeet ja paikalliset olosuhteet sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus huomioon ottavalla tavalla.

Palveluiden järjestäjä, maakunta, antaa lupauksen asukkailleen ja seuraa sen toteutumista. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tuottajat toteuttavat palvelulupausta toiminnassaan.

Palvelulupaus on osa palvelustrategiaa, jossa määritellään sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden pitkän aikavälin tavoitteet.

Lisätietoa alueuudistuksen [verkkosivuilta](#).

