

# MAAKUNNAN STRATEGIAPERHE

Maakuntastrategia tulee olemaan maakuntavaltuuston ohjausväline maakunnan johtamisessa. Strategialla on suurissa organisaatioissa myös muita tavoitteita. Sillä viestitään arvoista: asioista, jotka ohjaavat toimintaa ja joita voidaan pitää kaiken toiminnan ankkureina. Strategia kertoo tavoitteen, johon tähdätään ja sen millaisia haluamme olla, mitä tehdä ja miten toimia. Se myös sitoo erilaisten toimintojen tavoitteet yhteen, varmistaa yhdenmukaisen toiminnan.

Helena Metsälä

Henkilöstöasioiden vastuuvalmistelija

Minna Nevalainen

Sote-koordinaattori



Yhtenä osana maakuntastrategiaa laaditaan **palvelustrategia**. Siinä ilmaistaan keskeiset tavoitteet maakunnan järjestämisvastuulla olevien sosiaali- ja terveyspalveluiden ja muiden palvelukokonaisuuksien osalta.

Tähän liittyy keskeisenä maakunnan **palvelulupaus**. Sen tarkoituksena on kertoa, miten maakunta toteuttaa palveluita asukkaiden tarpeet ja näkemykset huomioon ottavalla tavalla.

**Sote-koordinaattori Minna Nevalaisen vastuulla on palvelustrategian ja palvelulupauksen valmistelu. Millaista palvelustrategiaa ollaan hahmottelemassa?**

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategian yhtenä lähtökohdانا on Satakunnan alueelliset erityispiirteet sekä väestön palvelujen tarve. Satakunnassa on esimerkiksi tunnistettu tiettyjä väestöön liittyviä muutoksia, kuten ikääntyneiden

määrän lisääntyminen sekä elintapoihin liittyvät haasteet, jotka tulee strategisissa tavoitteissa huomioida.

Palvelustrategian valmistelussa on tärkeää yhteistyö eri toimijoiden kanssa. Strategiaa valmistellaan yhteistyössä henkilöstön, päättäjien ja asiakkaiden kanssa. Palvelulupauksen valmistelun yhteydessä on kysytty asukkaille tärkeistä asioista ja heidän kertomaansa on hyödynnetty myös palvelustrategian valmistelussa.

**Miten se tulee liittymään maakuntastrategiaan?**

Palvelustrategia on maakuntastrategiaa yksityiskohtaisempi. Siinä linjataan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämisestä, palvelurakenteesta, palvelujen tasosta sekä laadusta. Maakuntastrategian, palvelustrategian ja palvelulupauksen tulee olla linjassa keskenään.

**Palvelulupaukseen jo sanana liittyy sitoutumista. Mitä palvelulupaus tarkoittaa? Kuka lupaa kenelle ja mitä?**

Palveluiden järjestäjä, maakunta, antaa lupauksen asukkailleen siitä, miten maakunta toteuttaa palveluita asukkaiden tarpeet ja näkemykset huomioon ottavalla tavalla.

Palveluiden tuottajat, niin julkinen, yksityinen kuin kolmas sektori, toteuttavat palvelulupauksensa omassa toiminnassaan. Palvelupaus kirjataan maakunnan hallintopäätökseen ohjaamaan palvelutuotantoa. Palveluiden järjestäjä seuraa lupauksen toteutumista.

Palvelulupauksen sisältö tulee muotoutumaan satakuntalaisilta kerätyistä näkemyksistä siitä, mikä heidän mielestään on tärkeää sote-palveluissa. Palvelulupauksen avulla pyritään ohjaamaan palveluita asiakaslähtöisemmiksi.